## CONFIGURAÇÕES GERAIS CONFIGURAÇÕES DA LOJA

## 1) ACESSANDO

"Configurações Gerais – Informações da Empresa" é acessado pelo menu em "**Configurações** Gerais".

Acesse a aba "Configuração da Loja"

## 2) CONFIGURANDO

Nessa aba você pode personalizar a exibição da sua Loja Virtual para o público.

**Exibir loja para o Público**: Você pode marcar nessa caixa se deseja ou não que sua Loja Virtual seja exibida para o Público ou não, EX: Quando você estiver efetuando mudanças no layout da loja, ou cadastrando produtos e promoções e você não quer que os clientes acessem até as modificações estarem pronas, é só acessar essa aba e marcar para que a loja não seja exibida.

Ativar Chat e Caixa Flutuante do Chat: Você pode ativar seu chat e a caixa flutuante para que os clientes possam entrar em contato com você para tirar dúvidas, pedir informações etc.

A Painel de Controle	🗗 Vendas 🗸	🛾 Catálogo 🗸	🛛 Configurações	• O Relatórios •	🖪 Gestão de Conteúdo	⊗ Suporte ~		
Painel - Conf	gurações - Cor	nfigurações Gerais	5					
<b>CONFIGURA</b> Defina atravé	<b>ÇÕES GERAIS</b> is desta página	<b>5</b> a de configuraçã	o como sua loja v	irtual irá se compor	tar.			AJUDA ⊘
informações	da Empresa	Informações da	Loja Temas	Configurações da L	oja SEO Selo	s e Scripts Templates de E-mails	Configurar SMS	
Configura	ações da Loja							
Ative ou d Se você des ser visu	Exibir Loja esative a exibição ativar essa opção, salizada após login	<b>a para o Público</b> pública da sua loja virtual, sua loja só poderá na administração.						
Ativar atendir ao suporte	nento via Chat na os dados de acess	Ativar Chat loja virtual. Solicite so ao atendimento.		- 0				
Ao ativa conv	Ativar Caixa será exibido uma ersa com o cliente	Fluante do Chat I caixa flutuante de na sua loja virtual.						

Ativar caixa flutuante de preço na página do produto: é interessante, pois quando o cliente estiver navegando por sua loja, ele consiga ver qual o preço do produto, e junto já tem um botão de "Comprar", pois se ele quiser efetuar a compra, ele não necessita rolar a página toda novamente.

Entrega Nacional e Entrega Internacional: você marcando essas opções, elas não configuram automaticamente, é necessário que vá até "Formas de Envio" para efetuar essas configurações.

😭 Painel de Controle 🗈 Vendas 👻 🔲 Catálogo 🗸	🕲 Configurações 🗸	🕑 Relatórios 👻	🕑 Gestão de Conteúdo	Suporte ~
Ativar Caixa Fluante do Chat Ao ativar será exibido uma caixa flutuante de conversa com o cliente na sua loja virtual.				<u></u>
Ativar caixa flutuante de preço na página do produto				AJUDA
Essa caixa flutuante irá aparecer no lado direito da página do produto quando seu cliente rolar a página para baixo e perder visão do preço do produto.				
Entrega Nacional Ativar ou destivar entrega nacional (Brasil).				2
Entrega internacional Ativar ou destivar entrega internacional (Exterior)				

Ativar modalidade de Orçamento: Dentro temos a opção de "Ocultar Preços dos Produtos", caso queira que os preços não sejam exibidos na interface de venda.

E "Ativar (Recursos e opções de configuração voltadas a venda são desabilitadas ao selecionar essa opção), ao invés de você ter um preço cheio, o cliente vai abrir um orçamento junto com você, então onde apareceria o preço do produto, vai habilitar um botão "Orçamento".

Habilitar destaque ao Facebook: Habilitando essa opção, você irá esconder os ícones das outras redes sociais que possui e só mostrará um botão maior do Facebook.



Podemos também fazer algumas configurações no "Cabeçalho" da sua Loja Virtual.

Layout cabeçalho do seu Site: Você pode escolher um campo de busca maior ou menor de acordo com o logotipo que você tem.

**Exibir os ícones no menu horizontal de departamentos**: Você pode selecionar essa opção para que apareça ícones nos seus departamentos, lembrando que essas configurações são feitas nas **"Configurações dos Departamentos"**.

**Exibir menu OFF se tiver campanhas de desconto**: Se a loja tiver alguma campanha de desconto marque essa opção "**OFF**" de departamento, assim o cliente vai ter a opção de todos os produtos que estão em promoção.

A Painel de Controle	🔁 Vendas 🗸	🛾 Catálogo 🛩	Configurações	✓ ♥ Relatórios ✓	🕼 Gestão de Conte	ido 🙆 Supa	rte ~		
Defina atravé	s desta págin	a de configuraçã	o como sua loja	virtual irá se compo	ortar.				
Informações	da Empresa	Informações da	Loja Temas	Configurações da	Loja SEO S	elos e Scripts	Templates de E-mails	Configurar SMS	e
Configura	ções da Loja								POIL
Cabeçalho	D								
Você pode a	Layout cabe alterar a posição d no	calho do seu site * los itens apresentados cabeçalho do seu site.	Campo d todo esp Campo d	e busca menor. Recom aço. e 🎝isca maior. Recome	endado para logotipos ndado para logotipos	com a largura om a altura m	maior que a altura. O menu aior que a largura. O menu s	se apresenta abaixo do log se apresenta à direita do lo	gotipo, ocupando gotipo.
Đ	libir ícones no r	nenu horizontal de departamentos	~						
Se ativar a ex	ibição de ícones, l los na pági	embre-se de adiciona- na de departamentos.							
Exibir	menu OFF se t	iver campanhas de desconto?							
Aparecerá e OFF qu	m destaque nos m le irá exibir os pro	nenus o departamento dutos em campanhas.							

**Exibir menu "Todos os Departamentos"**: Vai exibir um menu com todos os departamentos cadastrados.

Layout do sub menu horizontal de departamentos: Para que os "Sub menus de Departamento" apareça na sua loja virtual.

**Exibir lista de casamento e lista de desejos**: Habilite caso queira que essas duas opções apareçam na sua loja.

Exibir menu "Todos Departamentos" Ativar a opção todos departamentos.	$\checkmark$	
Layout do sub-menu horizontal de departamentos * Selecione a forma que os sub-departamentos serão mostrados quando o cliente passar o mouse sobre o departamento principal.	<ul> <li>Exibir somente o nome do departamento sem exibir sub-departamentos.</li> <li>Exibir os sub-departamentos com uma imagem de destaque ao lado direito.</li> <li>Exibir todos os sub-departamentos como uma lista de itens.</li> <li>Exibir os sub-departamentos agrupados pelo departamento pal.</li> </ul>	
Lista de casamento (opcional) Ativar ou desativar lista de casamento.		

Menu flutuante de busca: Conforme o cliente vai rolando a página, esse menu acompanha a rolagem de página do cliente.

Seletor de idiomas: Caso sua loja trabalhe com outros idiomas como Inglês e Espanhol.

Lista de desejos (opcional) Ativar ou desativar lista de desejos.	
Menu flutuante de busca Quando o cliente rolar a página para baixo um menu flutuante de busca será exibido no topo da página.	✓ ▷
Ativar seleção de idiomas Irá aparecer no topo da sua loja virtual bandeiras das traduções ativas, dando ao visitante opção de visualizar a loja virtual em outro idioma.	
Idioma Padrão Lojas que utilizam do recurso de tradução podem definir o idioma natural do site. Exemple: Minha loja vende para o Mercosul, meu idioma natural é o Español.	<ul> <li>Português (R\$)</li> <li>Inglês (\$)</li> <li>Espanhol (\$)</li> </ul>
Página Inicial	
Página Departamentos	

Podemos configurar a "Página Inicial" da sua Loja Virtual.

**Full Banner da página inicial**: Se marcado, o Banner na página principal vai ocupar a Largura total da página.

**Perfil e sugestões de compra**: Você pode ativar ou desativar, para que essas três opções apareçam.

Exibir "Você clicou em...e quem viu comprou/orçou.

Exibir "Você clicou em...e nós recomendamos.

Exibir "Quem viu este produto acabou comprando/orçando.

**Exibir sobre o produto o botão Comprar**: Se marca esta opção, quando o cliente passar o mouse em cima do produto, o "**Botão Comprar**" aparece.

**Barra de fabricantes**: Pode habilitar para que o cliente quando clicar, o sistema mostrará todos os produtos disponíveis referente a esse fabricante.

nel de Controle 🖹 Vendas 🖌 🔲 Catálogo 🗸	Configurações - O Relatórios - P Gestão de Conteúdo Suporte -
Configurações da Loja	
Cabeçalho	
Página Inicial	
Full Banner da Página Inicial Colocar o carrossel da página Inicial para ocupar toda a página Só funciona para temas que tenham menu na horizontal e que o banner seja manual.	
Perfil e Sugestões de Compra Você poderá configurar as exiteições das peraçuisas de perfil e sugestões de compra	Exibir "Você clicou em e quem viu comprou/orçou"     Exibir "Você clicou em e nós recomendamos"     Exibir "Você clicou em e nós recomendamos"     Exibir "Quem viu este produto acabou     comprando/orçando"
Exibir sobre o produto o botão comprar Quando o ciente passar o mouse sobre o produto um botão comprar irá aparecer.	
Barra de Fabricantes Antes de ativar essa opção, verifique na página de fabricantes se existem cadastros com destaque e com os logatipos devidamente informados	~
Página Departamentos	
Rodapé	

Podemos configurar a "Página de Departamentos" da sua Loja Virtual.

Aqui você pode configurar 3 opções

**Quantidade de produtos exibidos por página:** Você pode selecionar quantos produtos quer que seja exibido por página, **18, 24 ou 36**.

**Ordenação dos produtos**: Como o sistema vai mostrar a ordem dos produtos, você pode escolher entre "**Mais vendidos, Maior Preço, Menor Preço, Mais Bem Avaliados, Nome de A-Z e Nome de Z-A**".

**Exibição de produtos**: Você escolhe se quer que o produto seja exibido em "**Grade ou Lista**".

Ativar comparador de produtos: Para que o cliente possa comparar até 3 produtos e decidir entre eles o que vai ser escolhido para compra.

Configuraçãos	dalaia						
Configurações	s da Loja						
Cabeçalho							
Página Inicial							
Página Depart	tamentos						
Quantidade de l	Produtos exib	idos por página	18		<b>v</b>		
Padrão de quantid	lade de produto	* s a serem exibidos por página.	18 24 36	•			
Padrão de o	Ordenaçã ordenação dos p	o de produtos * rodutos que serão	Mais vendidos		~		
	Exibiçã	o de produtos *	Maior preço Menor preço Mais bem avalindo Nome A-Z	6	_		
Forma que produt assumir formato	tos serão exibid de lista (um por	os na página. Pode vez) ou grade (um do lado do outro).	Nome Z-A				
Forma que produt	Exibiçã	o de produtos *	Grade		~		
assumir formato	de lista (um por	vez) ou grade (um do lado do outro).	Grade Lista	lə			
Ati Seu cliente	var Compara poderá compa	dor de Produtos rar até 3 produtos.	~				
Rodapé							
	and the second						

Por fim podemos configurar o "Rodapé" da sua Loja Virtual.

Aqui você tem a possibilidade de inserir as redes sociais da sua Loja Virtual, só seguir o exemplo e preencher os campos com os links do seu perfil.

Lembrando, sempre após inserir as configurações desejadas clique em **"Salvar Configurações"**.

A Painel de Controle	🔁 Vendas 🗸	🚺 Catálogo 🛩	🕲 Configurações 👻	🕑 Relatórios 👻	🕼 Gestão de Conteúdo	🕲 Suporte 🗸
Cabeçali	10					
Página Ir	nicial					
Página D	epartamentos					DA ()
Rodapé						A NU
Salvar Cor	Link da på Link di Link da pågir Link da pågir	Facebook gina no facebook. Twitter Instagram erfil no Instagram. Google+ na no Google Plus.	https://www.facebo	bok.com/webetec		