

# CONFIGURAÇÃO DE DOMÍNIO, SUBDOMÍNIO E DNS

## 1) ACESSANDO

Vamos te ensinar agora como você irá configurar o seu Domínio ou Subdomínio para sua loja virtual.

Para quem não sabe o que é **Domínio**, é o link que a pessoa digita no navegador e entra na sua loja, por exemplo nosso domínio é [www.dezik.com.br](http://www.dezik.com.br), caso você ainda não tenha um domínio, procure uma empresa para poder fazer a compra, nós indicamos o [www.registro.br](http://www.registro.br), que é o centralizador dos domínios .com.br.

É importante informar também caso você já possua alguns e-mails vinculados a seu domínio é necessário fazer o **Backup** deles antes dessa alteração pois quando o **DNS** é alterado seus e-mails irão parar de funcionar até que a propagação seja realizada e os e-mails sejam criados novamente, você ficará sem receber seus e-mails.

Primeiramente acesse o painel administrativo da loja, vá até Configurações/Configurações Gerais.

Nessa tela clique na aba “**Informações da Loja**”, e clique em “**Configurações de Domínio**”.

Abaixo temos algumas instruções de como funciona o processo, é importante ler esse passo a passo de como você vai fazer as alterações desse **DNS** após você ativar o seu domínio.

Vale a pena informar que **Subdomínios** não são bons para a reindexação, pois o Google sempre dará mais importância para os domínios principais, pois entende que os subdomínios são ramificações, como se fosse um domínio novo.



The screenshot shows a web interface for 'CONFIGURAÇÕES GERAIS'. The top navigation bar includes links for 'Painel de Controle', 'Vendas', 'Catálogo', 'Integrações', 'Configurações', 'Relatórios', 'Mala Direta', 'Suporte', and 'Links Úteis'. The main content area has tabs for 'Informações da Empresa', 'Informações da Loja', 'Temas', 'Configurações da Loja', 'SEO', 'Selos e Scripts', and 'Templates de E-mails'. Under 'Informações da Loja', there are two sections: 'Configurações Gerais' and 'Configurações de Domínio', each with an 'Instruções' button. A red-bordered box contains the following text:

**⚠️ Instruções para informar domínio definitivo!**

- 1º Passo - Com seu domínio já registrado, informe qual é o domínio a ser utilizado no campo "Domínio Definitivo".
- 2º Passo - Clicar no botão "Salvar domínio definitivo". Sua loja virtual será configurada para operar neste domínio.
- 3º Passo - Na empresa onde você registrou o domínio, como por exemplo registro.br, informe os seguintes dados de DNS:
  - DNS MASTER: **ns1.webetec.com.br**
  - DNS SLAVE : **ns2.webetec.com.br**

Se necessário informar também os IP's, utilize: 177.234.144.43 para ns1.webetec.com.br e 177.234.144.44 para ns2.webetec.com.br

- 4º Passo - Aguardar. Após as alterações do domínio, o acesso a sua loja poderá ficar instável por algumas horas até a propagação total das novas configurações.
- Estando tudo certo, o e-mail **atendimento@** será configurado como padrão da sua loja virtual para envio de e-mails do sistema para seus cliente, a senha será seu ID de acesso.
- Caso precise de ajuda para realizar essa alteração entre em contato com nossa equipe através do menu "Suporte".

Agora vamos configurar seu domínio.

Na mesma tela mais abaixo, nós temos esses dois campos.

No primeiro campo vai estar o seu domínio provisório como está no exemplo [www.minhalojadezik.com.br](http://www.minhalojadezik.com.br).

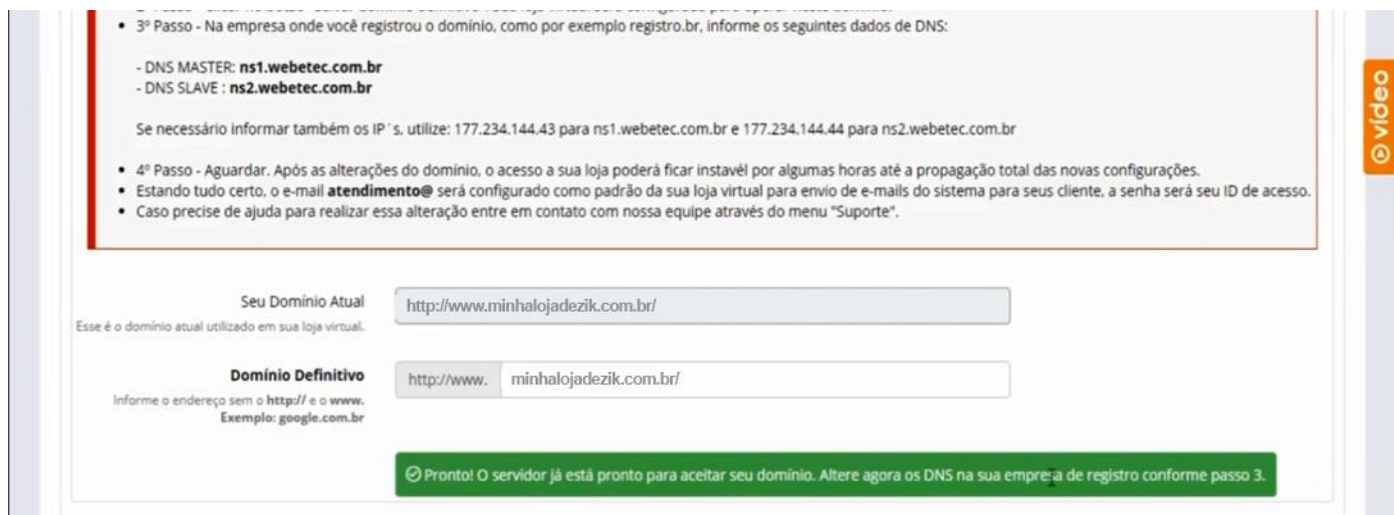
No segundo campo “**Domínio Definitivo**” digite somente o seu domínio definitivo, sem o protocolo **Https://www**. como está no exemplo, lembrando para não colocar também aquela barra no final pois os links dos produtos da sua loja virtual ficarão com problema.

Agora clique em “**Salvar Domínio Definitivo**”, confirme a mensagem que vai aparecer tendo certeza que digitou o seu domínio corretamente.



The screenshot shows a web form for domain configuration. It has two input fields. The first is labeled "Seu Domínio Atual" (Your Current Domain) with the text "Esse é o domínio atual utilizado em sua loja virtual." (This is the current domain used in your virtual store.) and contains the URL "http://www.minhalojadezik.com.br/". The second is labeled "Domínio Definitivo" (Definitive Domain) with the text "Informe o endereço sem o http:// e o www. Exemplo: google.com.br" (Provide the address without http:// and www. Example: google.com.br) and contains "http://www. minhalojaodezik.com.br/". Below the fields is a green button labeled "Salvar Domínio Definitivo" (Save Definitive Domain).

Pronto, rapidinho você vai ser informado que o servidor está pronto para aceitar seu domínio e basta alterar o DNS como mostra o “**Passo 3**”, logo acima que é a informação do **DNS MASTER e o DNS SLAVE**, importante que pegue essas duas informações e salve elas pois vai ser necessário inseri-las mais pra frente.



The screenshot shows a page with DNS configuration instructions. At the top, it says "3º Passo - Na empresa onde você registrou o domínio, como por exemplo registro.br, informe os seguintes dados de DNS:" (3rd Step - In the company where you registered the domain, such as registro.br, provide the following DNS data:). It lists: "- DNS MASTER: ns1.webetec.com.br" and "- DNS SLAVE : ns2.webetec.com.br". Below that, it says "Se necessário informar também os IP's, utilize: 177.234.144.43 para ns1.webetec.com.br e 177.234.144.44 para ns2.webetec.com.br" (If necessary, also provide the IP addresses, use: 177.234.144.43 for ns1.webetec.com.br and 177.234.144.44 for ns2.webetec.com.br). Below the instructions are three bullet points: "4º Passo - Aguardar. Após as alterações do domínio, o acesso a sua loja poderá ficar instável por algumas horas até a propagação total das novas configurações." (4th Step - Wait. After domain changes, access to your store may be unstable for some hours until full propagation of new configurations.); "Estando tudo certo, o e-mail atendimento@ será configurado como padrão da sua loja virtual para envio de e-mails do sistema para seus cliente, a senha será seu ID de acesso." (If everything is correct, the email atendimento@ will be configured as the default for your virtual store for sending system emails to your clients, the password will be your access ID.); and "Caso precise de ajuda para realizar essa alteração entre em contato com nossa equipe através do menu 'Suporte'." (If you need help with this change, contact our team through the 'Support' menu.). Below the instructions is the same domain configuration form as in the previous screenshot. At the bottom of the form, there is a green message box with a checkmark icon and the text: "Pronto! O servidor já está pronto para aceitar seu domínio. Altere agora os DNS na sua empresa de registro conforme passo 3." (Ready! The server is already ready to accept your domain. Now change the DNS in your registrar company according to step 3.). On the right side of the page, there is a vertical orange button labeled "vídeo" (video).

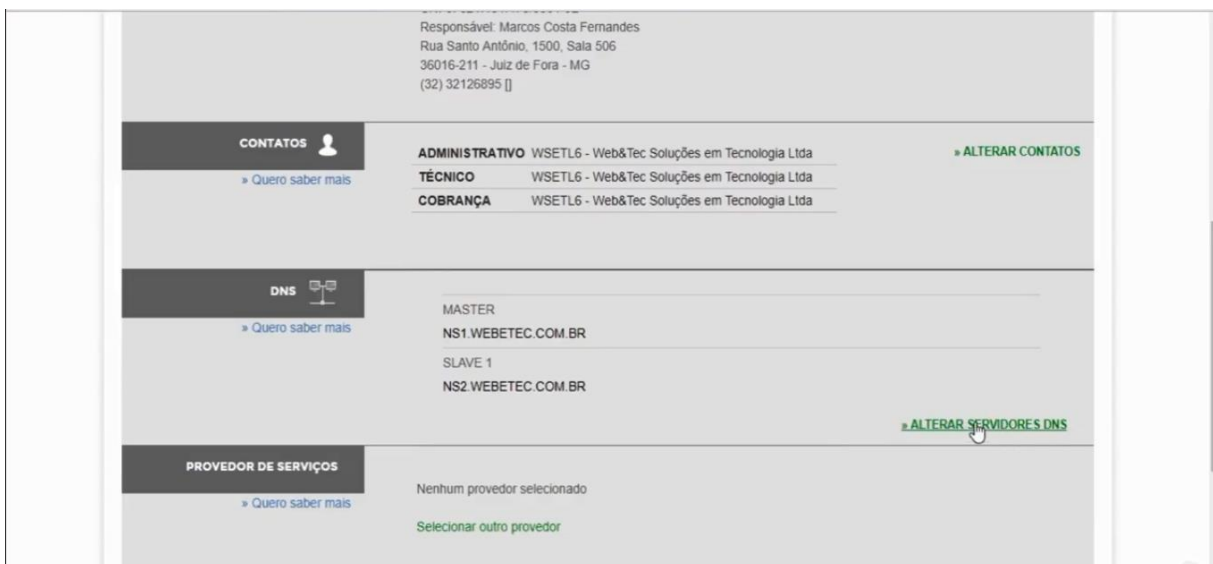
Agora vamos fazer a alteração de **DNS** para domínios acessando a página [www.registro.br](http://www.registro.br)

Entre no painel do registro.br, faça o login, clique no botão “**Domínios**”, que ele vai listar para você os domínios vinculados a sua conta.

E clique no domínio que você deseja alterar o **DNS**.



Nessa página, vá até embaixo e na aba **DNS** clique em “**Alterar Servidores DNS**”.



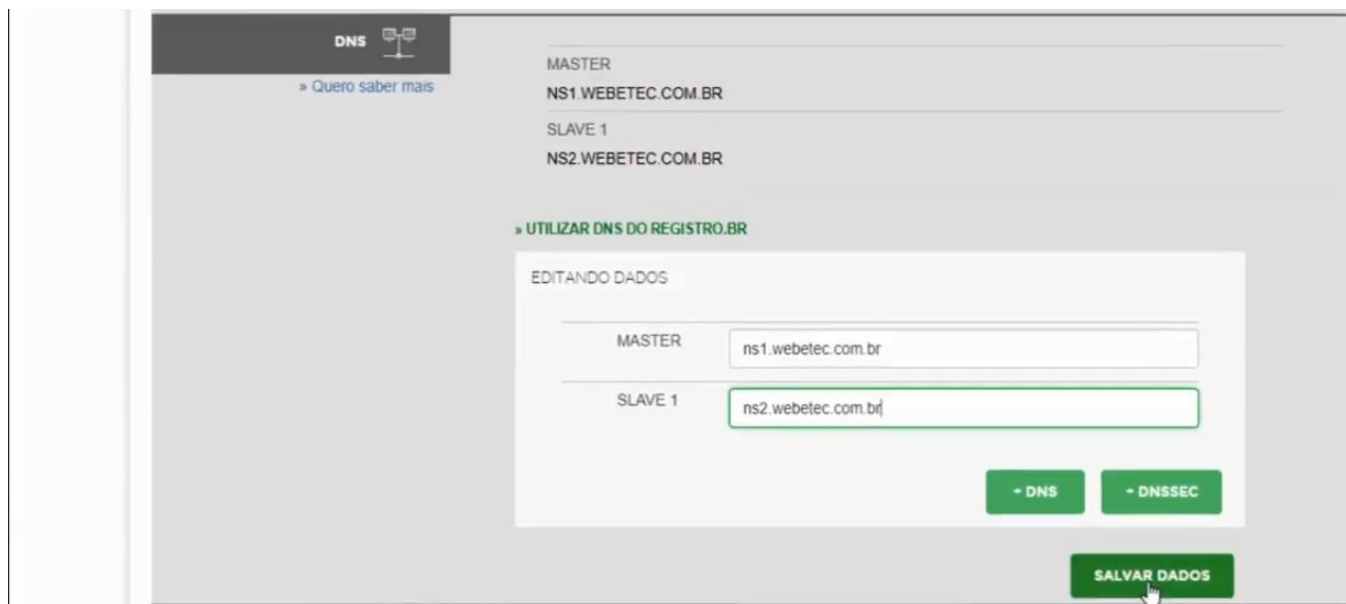
Abriu as opções para inserir as informações de “**DNS MASTER E SLAVE**”, copie e cole essas informações da tela de **Configuração de Domínio**, no **passo 3** como foi indicado anteriormente.

Lembrando que quando colar as informações, preste atenção que irá ficar um espaço a mais à frente do “**br**”, apague esse espaço pois o registro não aceita esse espaço.

Agora basta salvar os dados.

Após salvar os dados, você vai ter que esperar a propagação como já foi citado, lembrando que essa propagação pode levar até 72 horas.

Durante esse processo de propagação sua loja pode sofrer algumas instabilidades ou ficar fora do ar que é normal durante o processo de propagação.



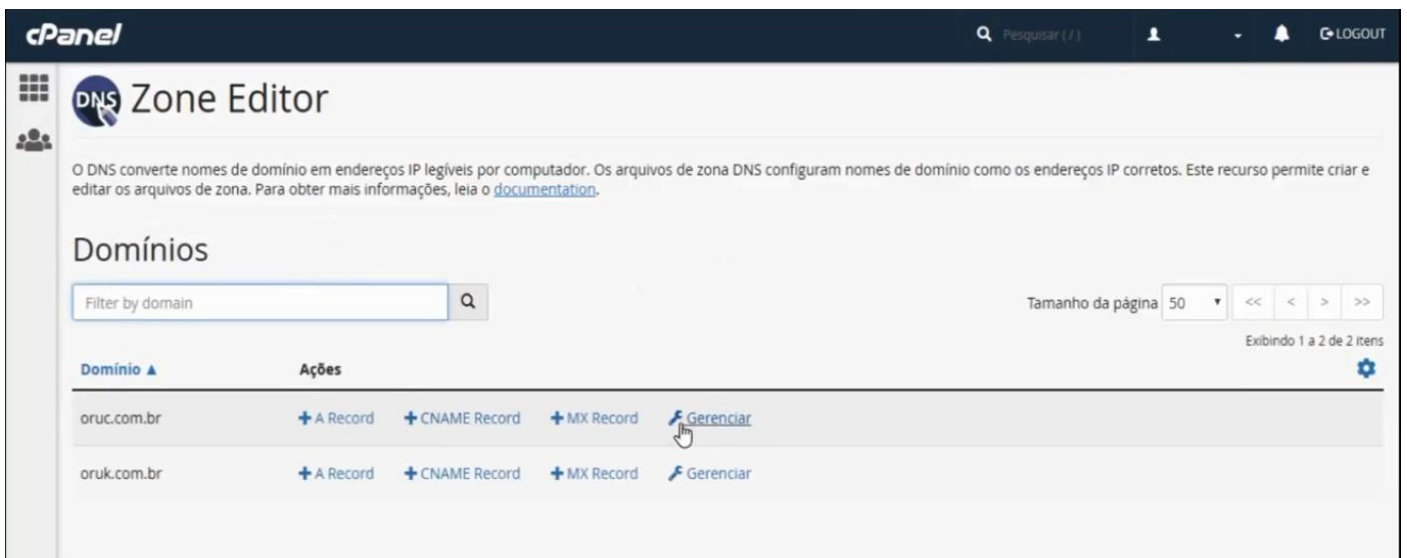
Agora vamos ensinar como alterar o **DNS** para **Subdomínio**.

Para poder fazer a alteração você tem que ter acesso ao “**Cpanel ou Painel de Controle**” da sua hospedagem, se for diferente o seu **Cpanel**, procure a empresa que é responsável pela hospedagem.

Após ter feito o login no **Cpanel** e já ter configurado seu Subdomínio, vá nesse campo acima e digite DNS, vai aparecer essa opção **“Zone Editor”**, clique nele



Nessa tela você vai clicar em **“Gerenciar”** do domínio desejado.



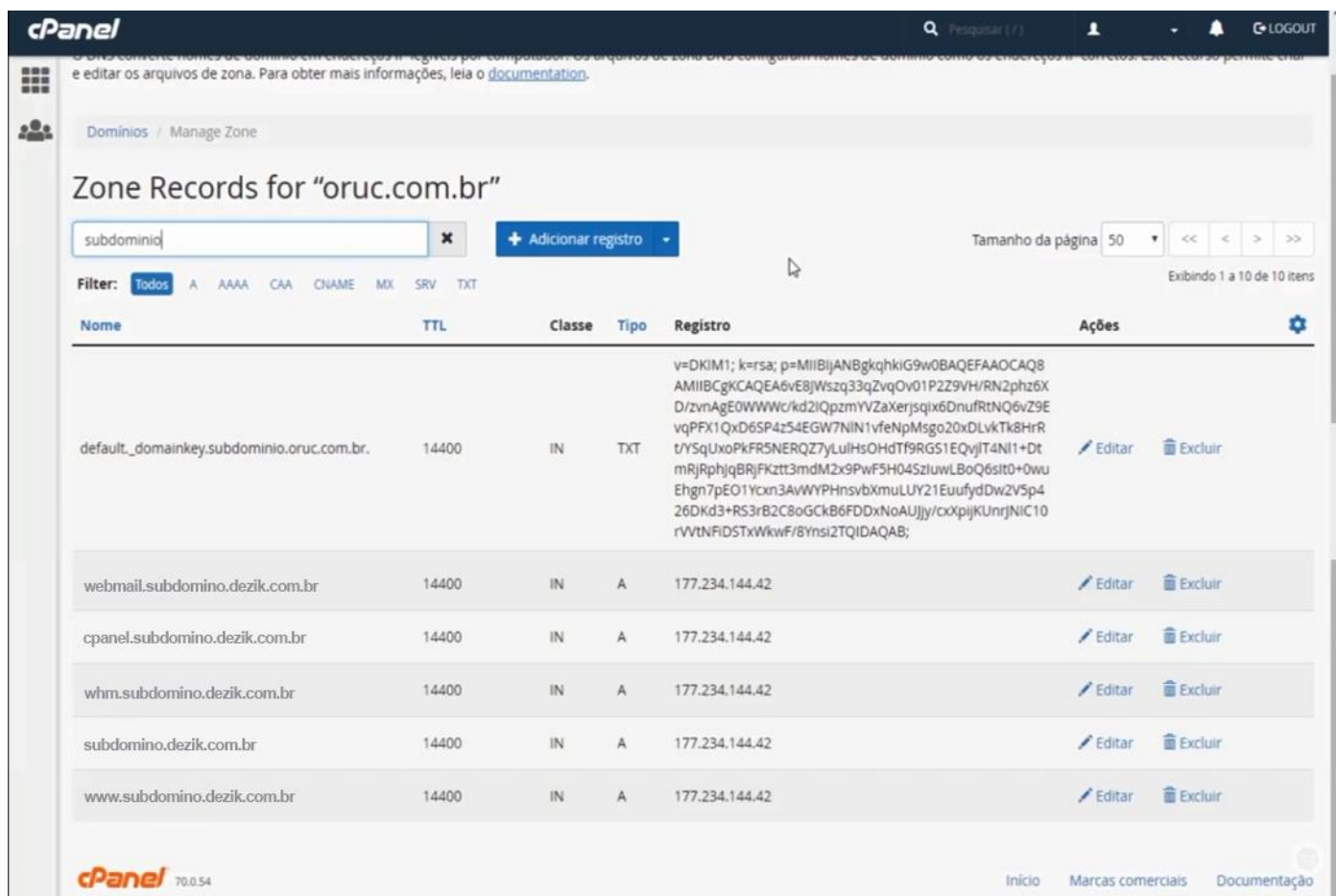
Agora nesse campo você vai digitar o nome do subdomínio que foi criado, no exemplo nós criamos com o nome “**Subdomínio**” mesmo.

Agora você vai procurar essa informação na coluna “Tipo” **A**, que tenha apenas o subdominio.dezik.com.br e a [www.subdominio.dezik.com.br](http://www.subdominio.dezik.com.br) como nas 2 últimas linhas do exemplo.

Essas duas informações você vai ter que excluir porque esse domínio e subdomínio está apontando para o endereço de **IP** do seu servidor, e na verdade esse **IP** tem que ser do nosso servidor.

Então exclua esses 2 registros.

Agora nós vamos adicionar um novo.



The screenshot shows the cPanel interface for managing zone records for the domain "oruc.com.br". The page title is "Zone Records for 'oruc.com.br'". There is a search input field containing "subdominiq" and a button "+ Adicionar registro". The page shows a list of records with the following columns: Nome, TTL, Classe, Tipo, Registro, and Ações. The records are as follows:

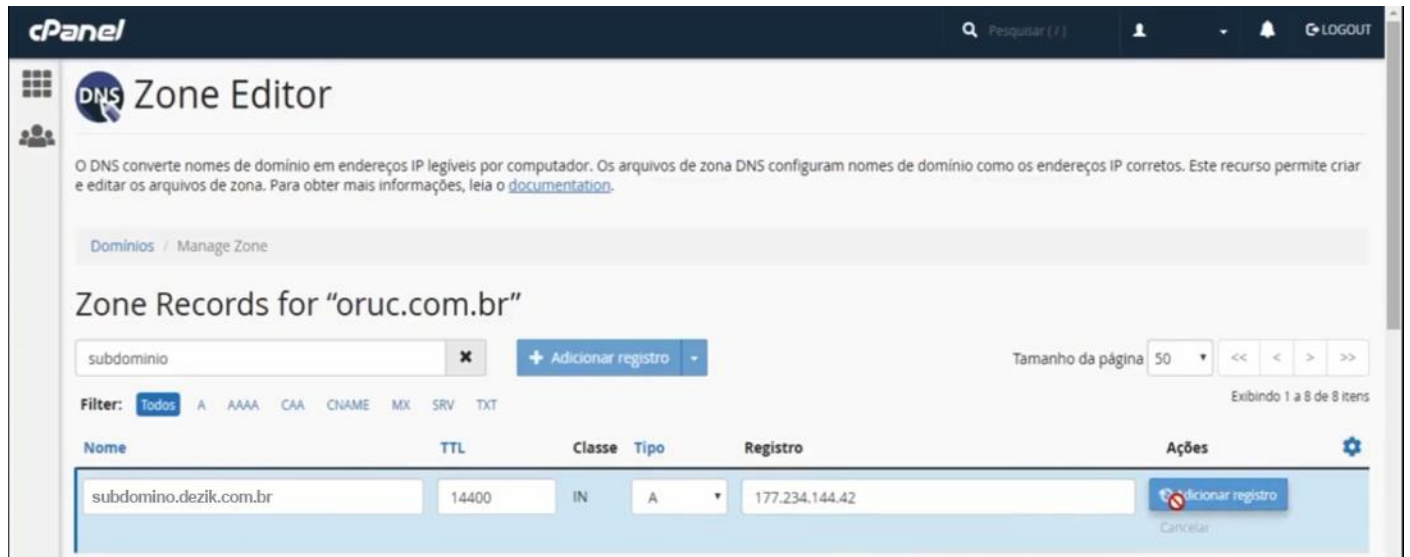
| Nome                                      | TTL   | Classe | Tipo | Registro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ações          |
|-------------------------------------------|-------|--------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| default_domainkey.subdominio.oruc.com.br. | 14400 | IN     | TXT  | v=DKIM1; k=rsa; p=MIIIBjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBcGKCAQEA6vE8jWszq33qZvqOv01P2Z9VH/RN2phz6XD/zvnAgE0WWWwC/kd2lQpzmYVZaXerjsqix6DnufRtNQ6vZ9EvqPFX1QxD6SP4z54EGW7NIN1vfeNpMsgo20xDLvkTk8HrRt/YSqUxoPkFR5NERQZ7yLulHsOHdTF9RGS1EQyjT4NI1+DtmRjRphjqBRjFKztt3mdM2x9PwF5H04SzuwLBoQ6sit0+0wuEhgn7pEO1Ycxn3AvWYPHnsvbXmuLUY21EuufydDw2V5p426DKd3+RS3rB2C8oGCKB6FDXNoAUjy/cxXpijKUnrjNIC10rVtNFDStxWkwf/8Ynsi2TQIDAQAB; | Editar Excluir |
| webmail.subdomino.dezik.com.br            | 14400 | IN     | A    | 177.234.144.42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Editar Excluir |
| cpanel.subdomino.dezik.com.br             | 14400 | IN     | A    | 177.234.144.42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Editar Excluir |
| whm.subdomino.dezik.com.br                | 14400 | IN     | A    | 177.234.144.42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Editar Excluir |
| subdomino.dezik.com.br                    | 14400 | IN     | A    | 177.234.144.42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Editar Excluir |
| www.subdomino.dezik.com.br                | 14400 | IN     | A    | 177.234.144.42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Editar Excluir |

The footer of the page shows "cPanel 70.0.54" and navigation links for "Início", "Marcas comerciais", and "Documentação".

Clique em adicionar novo, e adicionar como no exemplo o seu subdomínio que no caso é subdomínio.dezik.com.br principal que é sempre 14400, o Tipo é **A** e em “**Registro**” insira o número de Ip do nosso servidor e clique em “**Adicionar Registro**”.

Repita isso com o www.subdomínio.dezik.com.br.

Pronto, as configurações de DNS para subdomínios estão feitas.



The screenshot shows the cPanel DNS Zone Editor interface. At the top, there's a search bar and a 'LOGOUT' button. The main heading is 'DNS Zone Editor'. Below it, there's a description of DNS and a link to 'documentation'. The current domain being managed is 'oruc.com.br'. The page title is 'Zone Records for "oruc.com.br"'. There's a search box for 'subdominio' and a '+ Adicionar registro' button. The page size is set to 50, and it shows 1 of 8 items. The filter is set to 'Todos'. The table below shows the following record:

| Nome                   | TTL   | Classe | Tipo | Registro       | Ações                                          |
|------------------------|-------|--------|------|----------------|------------------------------------------------|
| subdomino.dezik.com.br | 14400 | IN     | A    | 177.234.144.42 | <a href="#">Adicionar registro</a><br>Cancelar |