

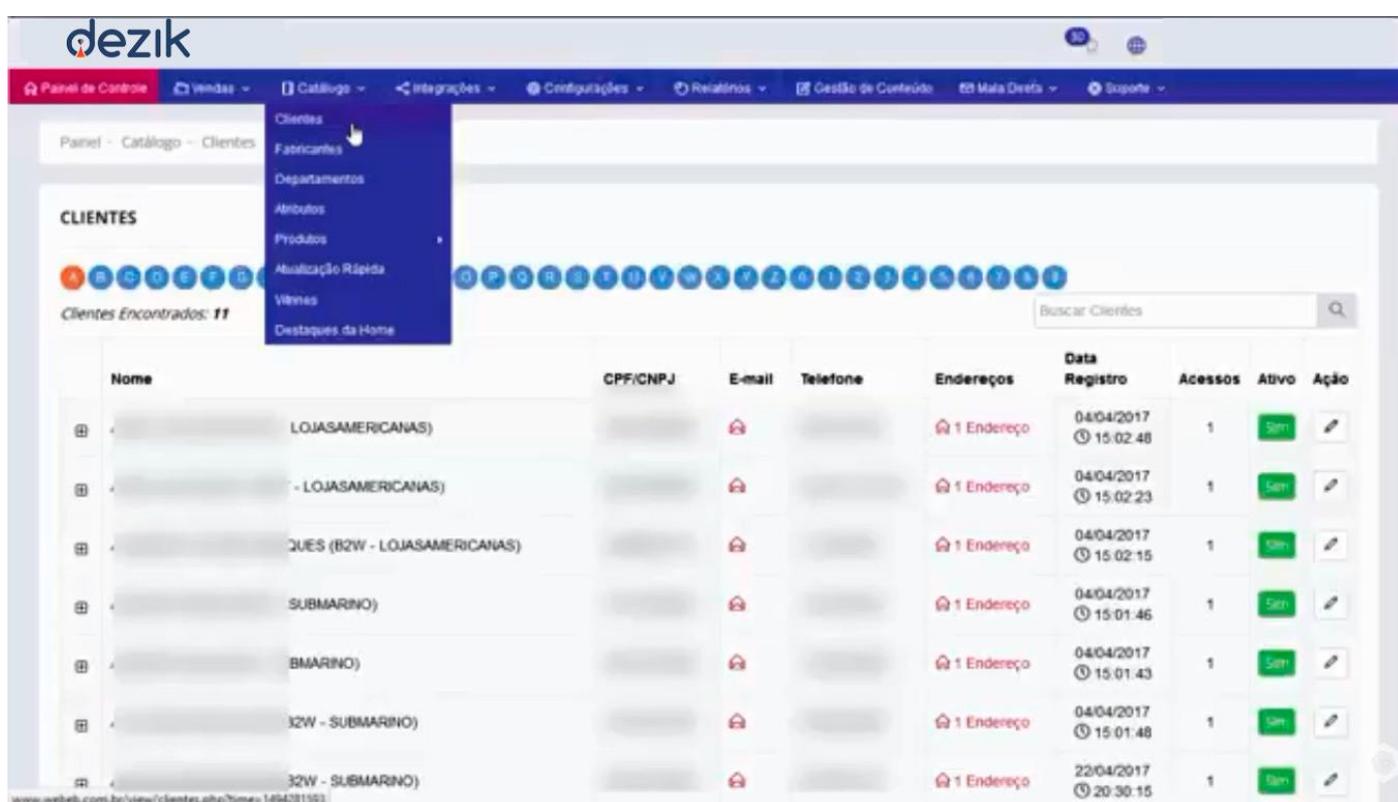
CATÁLOGO DE CLIENTES

1) ACESSANDO

O Cadastro de Clientes é acessado pelo menu em “**Catálogos > Clientes**”.

Primeiramente, é importante ressaltar que ela não carrega uma lista com todos os seus clientes automaticamente, eles são separados em ordem alfabética, como pode perceber nessa barra superior da imagem.

Se desejar trazer todos os clientes cadastrados, basta você ir nessa barra de busca e digitar o nome do cliente e clique em “**buscar**”, ou deixe a barra em branco, clicando na busca. Assim, trará todos os clientes cadastrados.

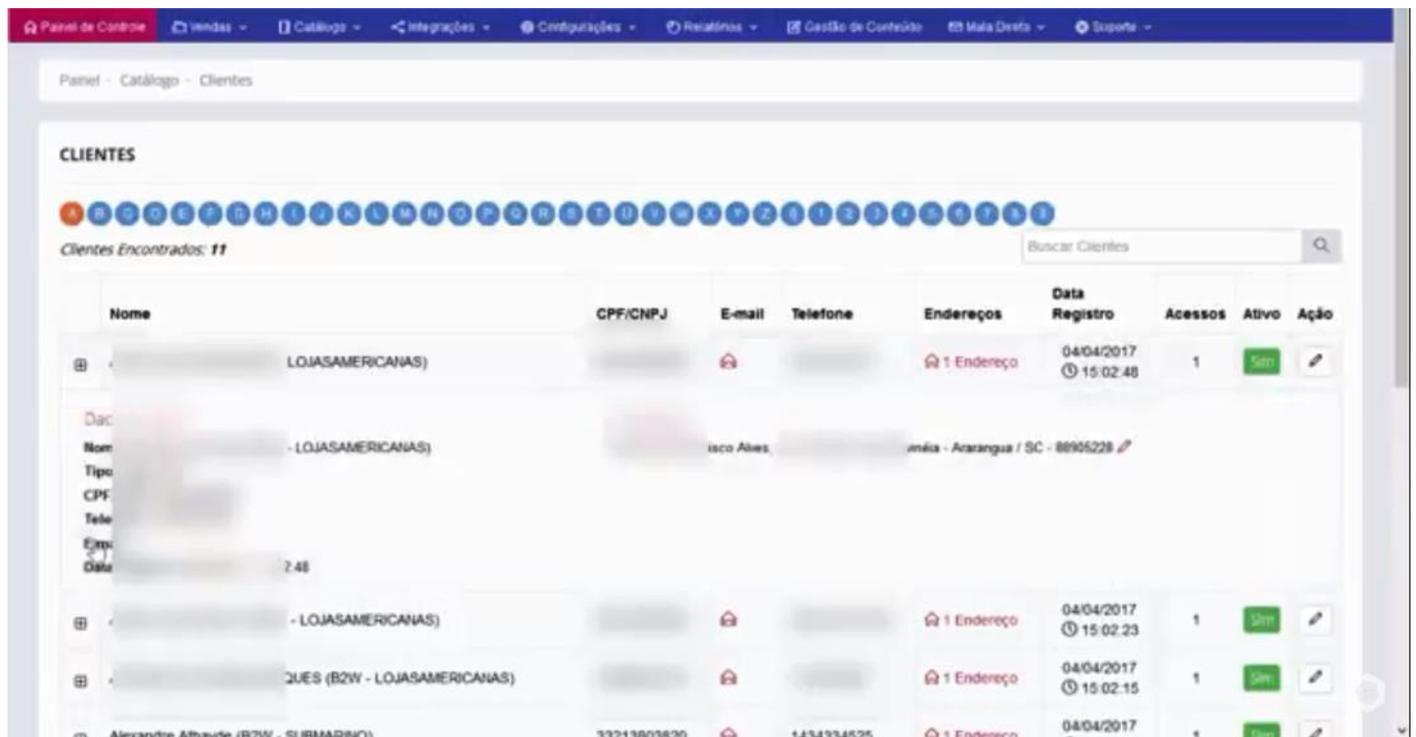


The screenshot displays the 'dezik' web application interface. At the top, there is a navigation bar with various menu items: 'Painel de Controle', 'Vendas', 'Catálogo', 'Integrações', 'Configurações', 'Recursos', 'Gestão de Conteúdo', 'Mata Direta', and 'Suporte'. The 'Catálogo' menu is expanded, showing a list of options: 'Clientes', 'Fabricantes', 'Departamentos', 'Atributos', 'Produtos', 'Atualização Rápida', 'Vários', and 'Destques da Home'. The 'Clientes' option is highlighted. Below the navigation bar, the main content area is titled 'CLIENTES' and shows a search bar with the text 'Buscar Clientes'. Below the search bar, there is a table listing clients. The table has columns for 'Nome', 'CPF/CNPJ', 'E-mail', 'Telefone', 'Endereços', 'Data Registro', 'Acessos', 'Ativo', and 'Ação'. The table contains several rows of client data, including 'LOJASAMERICANAS)', 'SUBMARINO)', and '32W - SUBMARINO)'. Each row has a green 'Sim' button and an edit icon in the 'Ativo' column.

Nome	CPF/CNPJ	E-mail	Telefone	Endereços	Data Registro	Acessos	Ativo	Ação
LOJASAMERICANAS)				1 Endereço	04/04/2017 15:02:48	1	Sim	
- LOJASAMERICANAS)				1 Endereço	04/04/2017 15:02:23	1	Sim	
QUES (B2W - LOJASAMERICANAS)				1 Endereço	04/04/2017 15:02:15	1	Sim	
SUBMARINO)				1 Endereço	04/04/2017 15:01:46	1	Sim	
BMARINO)				1 Endereço	04/04/2017 15:01:43	1	Sim	
32W - SUBMARINO)				1 Endereço	04/04/2017 15:01:48	1	Sim	
32W - SUBMARINO)				1 Endereço	22/04/2017 20:30:15	1	Sim	

Podemos notar que alguns clientes vieram de Marketplaces como podemos ver, nosso primeiro cliente veio das Lojas Americanas Marketplace da B2W.

Clicando em “endereço” você consegue ver quantos endereços o cliente tem cadastrado, qual a data do início dele, quantos acessos ele teve e se ele está ativo ou não na sua plataforma.



Panel - Catálogo - Clientes

CLIENTES

Clientes Encontrados: 11

Nome	CPF/CNPJ	E-mail	Telefone	Endereços	Data Registro	Acessos	Ativo	Ação
LOJASAMERICANAS				1 Endereço	04/04/2017 15:02:48	1	Sim	
Detalhes do Cliente:								
Nome	- LOJASAMERICANAS			isico Alves	Amélia - Araranguá / SC - 88905228			
Tipo								
CPF								
Tele								
Emp								
Data	2.48							
				1 Endereço	04/04/2017 15:02:23	1	Sim	
	QUES (B2W - LOJASAMERICANAS)			1 Endereço	04/04/2017 15:02:15	1	Sim	
	Alexandre Althaus (B2W - B2W)	11011011010		1 Endereço	04/04/2017	1	Sim	

É possível também fazer algumas edições nesse cliente, basta clicar nesse ícone do “Lápis”.

2) EDITANDO O CADASTRO DO CLIENTE

O sistema abrirá essa tela de edição, lembrando que os campos que possuem o asterisco vermelho são obrigatórios, não podendo ficar sem preencher.

Os 3 campos “Data de Registro, Último Acesso e Quantidade de Acesso” não são editáveis, são informações do sistema para controle.

Os campos “Newsletter e Receber SMS” você pode escolher “se vão ou não receber”.

Também é possível ativar ou desativar o usuário, basta que você selecione como mostra a imagem.

Outro campo que pode ser alterado é “**Alterar Senha**”, você pode colocar uma senha nova caso o cliente esqueça a senha.

Um campo interessante é o campo “**Apelido**”, o nome que o cliente colocar nesse campo vai aparecer na sua loja.

Panel de Controle | Vendas | Catálogo | Integrações | Configurações | Relatórios | Gestão de Conteúdo | Loja Direta | Suporte

Data Registro	2017-04-04 15:02:48
Último Acesso	2017-04-04 15:02:48
Quantidade Acessos	1
Receber Newsletter	Sim
Receber SMS	Não
Sexo	Selecionar...
Apelido	Adércio José Velter
IE - Inscrição Estadual	
Isento IE	Selecionar...
Usuário Ativo	Sim
Alterar Senha	Sim Não USUÁRIO IMPORTADO - IRÁ CONFIRMAR SENHA AO TENTAR LOGAR

Salvar