

ATUALIZAÇÃO RÁPIDA – TXT OU CSV

1) ACESSANDO

Vamos te ensinar agora como atualizar as informações de Preços e Estoque de seus produtos já cadastrados.

O intuito dessa ferramenta é agilizar o processo de atualização dessas informações e principalmente para você, lojista que possui um sistema de **ERP**, e que não possui integração com a nossa plataforma através do nosso **API** de integração.

Geralmente os sistemas de ERP existentes no mercado possuem recursos de exportação em arquivo **TXT** ou **CSV**.

Com essa ferramenta você consegue com que essas informações nos 2 ambientes, seja **Loja Virtual** ou **ERP** sejam sincronizados.

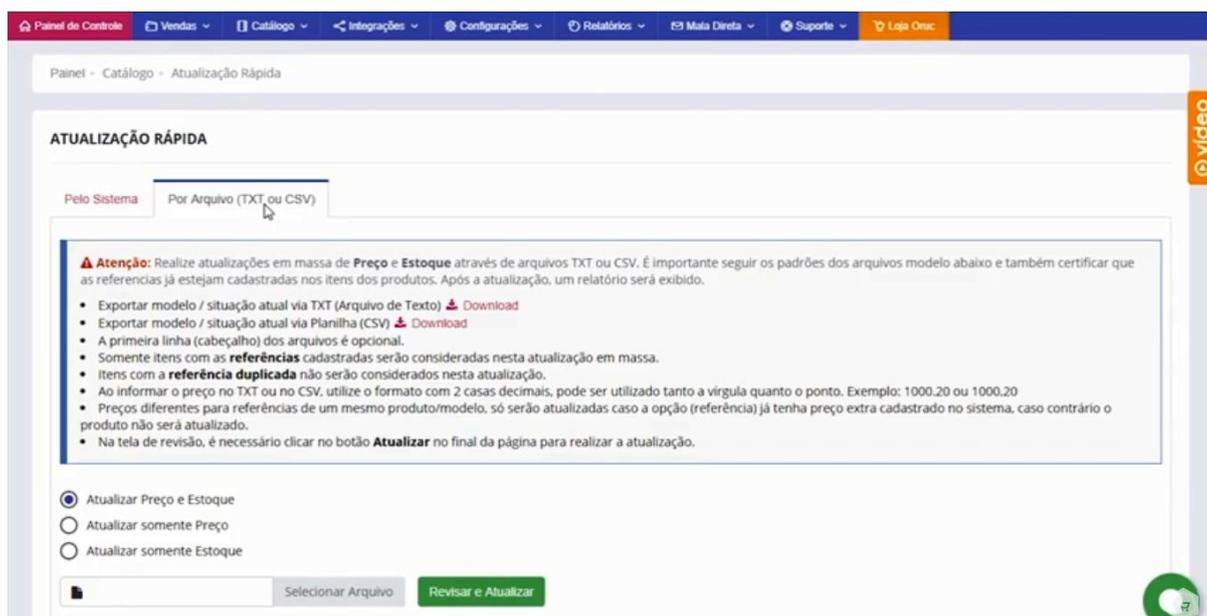
Um detalhe importante é que como não existe integração direta com o sistema, esse processo não é automatizado, caso precise você deverá lembrar de repetir diariamente para que as informações sejam atualizadas de acordo com o seu sistema.

Primeiramente acesse o painel administrativo da loja, vá até Catálogo/Atualização Rápida.

Nessa tela clique na aba “**Por Arquivo TXT ou CSV**”.

Existe algumas instruções nessa tela que recomendamos a leitura.

Para começar baixe o formato de arquivo que desejar, indicamos que baixe o arquivo **TXT**, pois é o mais comum e será o arquivo que vamos utilizar no exemplo.



A captura de tela mostra a interface de usuário do sistema de atualização rápida. No topo, há uma barra de navegação com opções como 'Painel de Controle', 'Vendas', 'Catálogo', 'Integrações', 'Configurações', 'Relatórios', 'Mala Direta', 'Suporte' e 'Loja Onac'. O título da página é 'Painel - Catálogo - Atualização Rápida'. Abaixo, há uma seção 'ATUALIZAÇÃO RÁPIDA' com duas abas: 'Pelo Sistema' e 'Por Arquivo (TXT ou CSV)'. A aba 'Por Arquivo (TXT ou CSV)' está selecionada. Abaixo das abas, há uma caixa de texto com uma mensagem de atenção e uma lista de instruções. A mensagem de atenção diz: 'Atenção: Realize atualizações em massa de Preço e Estoque através de arquivos TXT ou CSV. É importante seguir os padrões dos arquivos modelo abaixo e também certificar que as referências já estejam cadastradas nos itens dos produtos. Após a atualização, um relatório será exibido.' A lista de instruções inclui: 'Exportar modelo / situação atual via TXT (Arquivo de Texto)', 'Exportar modelo / situação atual via Planilha (CSV)', 'A primeira linha (cabeçalho) dos arquivos é opcional.', 'Somente itens com as referências cadastradas serão consideradas nesta atualização em massa.', 'Itens com a referência duplicada não serão considerados nesta atualização.', 'Ao informar o preço no TXT ou no CSV, utilize o formato com 2 casas decimais, pode ser utilizado tanto a vírgula quanto o ponto. Exemplo: 1000.20 ou 1000,20', 'Preços diferentes para referências de um mesmo produto/modelo, só serão atualizadas caso a opção (referência) já tenha preço extra cadastrado no sistema, caso contrário o produto não será atualizado.', 'Na tela de revisão, é necessário clicar no botão Atualizar no final da página para realizar a atualização.' Abaixo da caixa de texto, há três opções de seleção: 'Atualizar Preço e Estoque' (selecionada), 'Atualizar somente Preço' e 'Atualizar somente Estoque'. No rodapé, há um campo de texto para 'Selecionar Arquivo' e um botão verde 'Revisar e Atualizar'. No canto inferior direito, há um ícone de vídeo.

Já com o arquivo baixado abra ele e teremos essa tela.

É muito importante que as informações do seu arquivo estejam exatamente nessa ordem e com apenas essas informações, “**Ref (referência), Preço e Estoque**”, observe que a separação entre ele tem que ser essa barra em pé.

Vale ressaltar que para que essa atualização ocorra, os produtos que receberão a atualização já devem estar cadastrados com suas devidas referências em suas opções, pois é através desse campo de referência que as informações são atualizadas.

Caso você possua referências duplicadas, esses produtos com essas referências não receberão atualização, somente os outros castros se estiverem dentro das regras que ainda iremos informar.

Se houver referências nos arquivos que não estão cadastradas na plataforma, elas não irão atualizar nenhum produto pois não existe um relacionamento, caso exporte do seu sistema todos os produtos, não se preocupe em deixar o arquivo apenas com as referências que possuem na loja, pois somente as que forem encontradas que receberão as atualizações.

Ao informar o **Preço** no arquivo use sempre “**2 Casas Decimais**”, separados por vírgula ou por ponto, Ex: **159.90** ou **159,90**, não utilize o **ponto** para separação de **Milhar**, Ex: **1.000,00**, pois quando atualizar o produto o sistema pode entender que o preço é 1 real.

Outra informação muito importante é no caso de você querer trabalhar com preços diferentes por opção, ou seja, valores extras, o produto deve estar cadastrado como “**Modo Avançado**”, e a opção já deve estar como “**Valor Extra**”, pois se informar um valor extra em uma referência que não possui valor extra já cadastrado na plataforma, o sistema irá mostrar uma mensagem na tela que essa “**Referência não será Atualizada**”.

Painel - Catálogo - Atualização

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

REF|PRECO|ESTOQUE

REF	PRECO	ESTOQUE
3301	1000,00	7
3302	161,90	10
3303	159,90	9
3304	159,90	10
3305	159,90	10
3306	159,90	10
3307	159,90	10
3308	159,90	10
4301	199,90	10
4302	199,90	8
4303	199,90	7
4304	199,90	10
4305	199,90	10
5301	109,80	10
5302	109,80	9
5303	109,80	10
5304	109,80	10
5305	109,80	10
4301	109,90	9
4302	109,90	8
4303	109,90	10
5301	85,49	9
5302	85,49	10
5303	85,49	10
4050	79,90	10
4051	79,90	10
4052	79,90	10

Atenção: Realize atualizações apenas se as referências já estiverem cadastradas no sistema.

- Exportar modelo / situação
- Exportar modelo / situação
- A primeira linha (cabeçalho)
- Somente itens com as referências
- Itens com a referência duplicada
- Ao informar o preço no arquivo use sempre 2 casas decimais, separados por vírgula ou por ponto, Ex: 159.90 ou 159,90, não utilize o ponto para separação de Milhar, Ex: 1.000,00, pois quando atualizar o produto o sistema pode entender que o preço é 1 real.
- Preços diferentes para referências de um mesmo produto não será atualizado.
- Na tela de revisão, é necessário confirmar a atualização.

Atualizar Preço e Estoque

Atualizar somente Preço

Atualizar somente Estoque

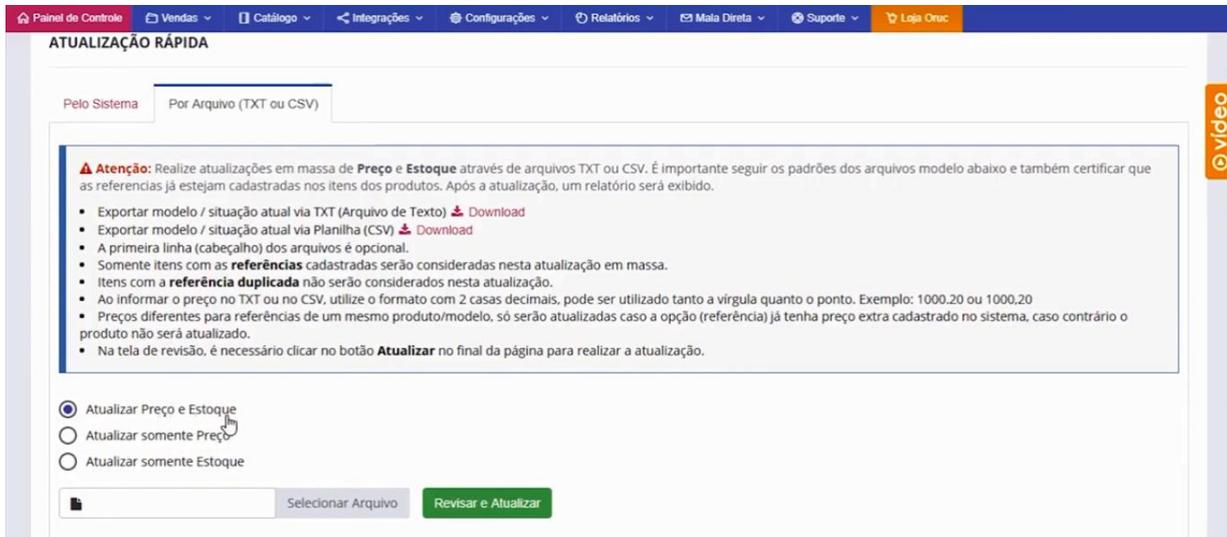
Selecionar Arquivo Revisar e Atualizar

© vídeo

Estando corretas as informações no arquivo, salve-o..

Voltando para a tela anterior, vamos agora atualizar o arquivo que mexemos.

Mais abaixo nós temos 3 opções, “**Atualizar Preço e Estoque, Somente Preço e Somente Estoque**”, marque a opção desejada e clique em selecionar arquivo e suba o seu arquivo e em seguida clique no botão “**Revisar e Atualizar**”.



Após a atualização, você será direcionado para a página onde te mostrará o resultado da atualização.

Pronto, seus produtos estão atualizados.

